



Conditions Générales d'Utilisation Professionnelle du Site Internet www.clikodoc.com

applicables à compter du 01/01/2020

Les présentes conditions générales (ci-après, les « Conditions Générales ») sont applicables :

ENTRE

- La société CLIKODOC, société par actions simplifiée au capital social de 36 226 €, immatriculée au RCS de Fort-de-France sous le numéro 834 903 072, dont le siège social se situe 13 Avenue Condorcet, 97200 Fort-de-France, Martinique.
Téléphone : +596 696 017 994
Email : direction@clikodoc.com
Ci-après « **CLIKODOC** »,

ET

- Toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, professionnel de santé, inscrite sur le Site,
Ci-après le « **Professionnel** ».

ARTICLE I - DEFINITIONS

« **Abonnement** » : droit d'accès temporaire aux Services.

« **Donnée** » : information de toute nature publiée par un Utilisateur ou un Professionnel sur le Site.

« **Utilisateur** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant et/ou inscrite sur le Site afin d'interagir avec un Professionnel.

« **Professionnel** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, professionnel de santé, inscrite sur le Site pour y être référencée.

« **Service(s)** » : services proposés par CLIKODOC par le biais des sites web et applications mobiles édités par l'entreprise.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL www.clikodoc.com dont la plateforme d'hébergement (MICRO SOFT AZUR) a reçu la certification d'hébergeur de données de santé par l'Agence du numérique en Santé, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant, ainsi que les applications mobiles et tablettes disponibles sur APPLE STORE et PLAY STORE.

ARTICLE II - CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation dans l'espace professionnel sur le Site suppose l'acceptation par le Professionnel des présentes Conditions Générales.

La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et des Conditions Générales d'Utilisation pour les Utilisateurs.

Lors de l'inscription sur le Site du Professionnel, cette acceptation est confirmée par la signature du contrat liant le Professionnel et CLIKODOC.

L'acceptation des présentes Conditions Générales suppose de la part du Professionnel qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou qu'il soit titulaire d'un mandat s'il agit pour le compte d'une personne morale.



ARTICLE III - DESCRIPTION DES SERVICES

3.1. Objet du Site

Le Site a pour objet de permettre aux Utilisateurs de trouver un Professionnel et de créer une interaction avec celui-ci : prendre un rendez-vous, envoyer un document, réaliser une téléconsultation. Cette liste n'est pas exhaustive et varie en fonction des Services développés par CLIKODOC et auxquels le Professionnel a souscrit.

La navigation sur le site par l'Internaute n'emporte aucune obligation pour CLIKODOC de fournir tel ou tel Service, ni aucun droit d'accès à tel ou tel Service pour l'Internaute.

3.2. Prise de rendez-vous et autres Services

Afin de prendre un rendez-vous, l'Utilisateur choisit un Professionnel dans l'annuaire du Site et sélectionne le motif de son rendez-vous. En fonction de celui-ci et du paramétrage mis en place par le Professionnel, l'Utilisateur pourra ou non poursuivre la réservation de son rendez-vous.

La présence du Professionnel n'emporte pas pour celui-ci l'obligation de mise en ligne de plages de rendez-vous disponibles à la réservation libre sur le Site.

De même aucun autre Service proposé par CLIKODOC n'est obligatoire pour le Professionnel et son utilisation du Site dépend des besoins du Professionnel, de son organisation professionnelle et du type d'Abonnement qu'il a souscrit.

ARTICLE IV - OBLIGATIONS DU PROFESSIONNEL

4.1. Souscription d'un Abonnement

4.1.1. Choix d'un Abonnement

L'accès, par un Internaute, au Site est gratuit.

Pour y être référencé, le Professionnel devra souscrire à un Abonnement. Pour ce faire, le Professionnel devra signer avec CLIKODOC le contrat dénommé « Contrat de Prestation de Services CLIKODOC ».

4.1.2. Résiliation anticipée de l'Abonnement par CLIKODOC

En cas de manquement du Professionnel à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales, CLIKODOC pourra résilier l'Abonnement de plein droit et sans intervention du juge. La résiliation de l'Abonnement au tort du Professionnel est sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels CLIKODOC pourrait prétendre du fait du manquement du Professionnel.

4.2. Charte de publication des Données

Le Professionnel s'engage en particulier à ne pas publier de Données sur le Site pouvant :

- Porter atteinte ou avoir des propos contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou pouvant heurter la sensibilité des mineurs.
- Porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits à la réputation, à la vie privée, ou à l'image d'un tiers.
- Être dénigrant, diffamatoire, porter atteinte à l'image, à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit.
- Avoir de propos à caractère pornographique ou pédophile.
- Porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un État ou d'un territoire, quel qu'il soit.
- Permettre à des tiers de se procurer des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels ou tout logiciel pouvant nuire ou porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits ou aux biens des tiers.
- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne que ce soit.
- Inciter à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, faire l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité.
- Inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme.



- Inciter à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de son appartenance à une ethnie, à une religion, à une race, ou du fait de son orientation sexuelle ou de son handicap.
- Conseiller une pratique douteuse ou frauduleuse.

Tout traitement, transmission, publication, diffusion ou représentation de Données par le Professionnel est effectué sous sa seule et entière responsabilité. Le Professionnel s'engage à ne pas entraver ou perturber le Site et les serveurs de CLIKODOC et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par CLIKODOC et par son code de déontologie pour la publication des Données.

Tout usage illégal ou de manière générale non autorisé du Site pourra entraîner la suppression immédiate du compte du Professionnel, sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels CLIKODOC pourrait prétendre.

Le Professionnel garantit en conséquence CLIKODOC contre tout dommage susceptible de lui être causé du fait de son utilisation du Site, en ce compris les éventuels frais d'avocat et de procédure, et s'engage à ce titre à intervenir à toute instance judiciaire engagée à son encontre du fait de son utilisation du Site.

4.3. Déclarations du Professionnel

Le Professionnel assure avoir pris connaissance, préalablement à la signature du contrat, des caractéristiques techniques du Site et des Services proposés par CLIKODOC.

En conséquence, le Professionnel reconnaît que ses besoins et les Services proposés par CLIKODOC sont en adéquation avec ses besoins, qu'il a connaissance du contenu et des conditions d'exécution desdits Services et qu'il a souscrit aux prestations de Services fournies par CLIKODOC en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

4.4. Autorisations

Le Professionnel est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à la mise en place des Services proposés par CLIKODOC. Le Professionnel déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin, notamment pour le Service particulier de « Téléconsultation ».

Le cas échéant, le Professionnel déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du contrat de prestation de Services liant le Professionnel et CLIKODOC. Le Professionnel restera notamment tenu de régler à CLIKODOC les Services commandés, objet dudit contrat.

Le Professionnel garantit CLIKODOC contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations. Il s'engage à ce titre à rembourser intégralement à CLIKODOC tous les frais supportés en raison du défaut de déclarations et/ou d'autorisations.

ARTICLE V - PRIX & PAIEMENT & FACTURATION & DÉFAUT DE PAIEMENT

Les modalités de prix, de paiement, de facturation et les pénalités encourues pour défaut de paiement sont traitées dans le contrat de prestation de Services liant le Professionnel et CLIKODOC. La grille de CLIKODOC est produite sur le Site.

ARTICLE VI - ESPACE PERSONNEL PROFESSIONNEL SÉCURISÉ

6.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un pré-requis à toute inscription d'un Professionnel sur le Site.

A cette fin, le Professionnel sera invité à transmettre un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Professionnel de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la souscription de l'Abonnement.



Lors de la création de l'espace personnel, le Professionnel se voit attribué un mot de passe qu'il a toute liberté de modifier dès sa première connexion au Site. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. Le Professionnel s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, CLIKODOC ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Professionnel.

Le Professionnel s'engage à procéder à une vérification régulière des Données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

6.2. Contenu de l'espace personnel

6.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Professionnel de gérer les Services fournis par CLIKODOC et auxquels il a accès en fonction de son Abonnement.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables mais n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses Services par le Professionnel.

CLIKODOC s'engage à sauvegarder et archiver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la Loi ou la réglementation en vigueur ou les normes professionnelles ou déontologiques.

6.2.2. Annuaire

Les Professionnels ont la possibilité de se faire référencer sur le Site. Les Professionnels souhaitant s'inscrire sur l'annuaire doivent préalablement se constituer un espace personnel. Ils s'engagent à être parfaitement en règle de toutes les inscriptions et démarches auxquelles ils sont astreints en leur qualité de Professionnel. A ce titre, ils s'engagent à être en mesure de justifier à tout moment de :

- Leur immatriculation au RCS ou au répertoire des métiers et auprès des instances ordinales dont ils relèvent, le cas échéant.
- La souscription à une assurance responsabilité civile professionnelle obligatoire, le cas échéant.
- La souscription à une assurance de garantie de responsabilité décennale, le cas échéant.
- La régularité des contrats de travail pour tous leurs salariés et préposés, le cas échéant.
- La régularité et le paiement de toutes les taxes et cotisations auxquelles ils sont assujettis.

CLIKODOC se réserve le droit de modérer ou refuser le référencement d'un Professionnel sur le Site sans que cela ne puisse constituer un dommage pour ledit Professionnel.

6.3. Suppression de l'espace personnel

Chacune des parties peut décider de la résiliation de l'Abonnement, notifiée à l'autre partie par courrier électronique, en respectant un préavis de 1 mois.

Toutefois, CLIKODOC se réserve le droit de supprimer le compte de tout Professionnel qui contrevient aux présentes Conditions Générales, notamment lorsque le Professionnel fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses. La suppression du compte est notifiée par CLIKODOC au Professionnel par courrier électronique, au terme d'un délai de 15 jours après mise en demeure du Professionnel, également adressée par courrier électronique, de régulariser sa situation.

Ladite suppression n'est pas susceptible de constituer une faute de CLIKODOC ou un dommage pour le Professionnel exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour CLIKODOC, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Professionnel, lorsque les faits l'auront justifié.



ARTICLE VII - OBLIGATION DE CLIKODOC

7.1. Nature des obligations de CLIKODOC

CLIKODOC agit exclusivement dans le cadre des présentes en qualité de prestataire technique pour l'administration et gestion du Site, qui met à disposition une plateforme électronique en ligne en mode SAAS (Software As A Service).

En conséquence, CLIKODOC ne joue aucun rôle actif qui lui permette d'avoir une connaissance ou un contrôle des Données transmises ou stockées. Il incombe au Professionnel d'exécuter lui-même ses engagements envers l'Utilisateur et CLIKODOC ne saurait être tenu responsable pour tout litige ayant lieu entre le Professionnel et l'Utilisateur

CLIKODOC s'engage à :

- Délivrer au Professionnel qui satisfait aux conditions d'abonnement, un « espace professionnel » prêt à l'emploi ;
- Assister le Professionnel dans ses demandes concernant l'utilisation des Services par téléphone ou email ;
- Assister les Utilisateurs qui rencontrent des problèmes techniques par email et par téléphone dans des situations présentant un caractère d'urgence ;
- Maintenir à jour les professionnels de l'évolution des Services que ce soit dans le cas de nouveaux services ou dans la modification du fonctionnement de Services existants ;
- Promouvoir une politique d'entreprise qui prône le respect de la donnée de Santé ;
- Être présent aux côtés des Professionnels qui émettent le souhait de travailler avec CLIKODOC pour améliorer dans leur fonctionnement les Services proposés.

7.2. Force majeure - Faute du Professionnel

La responsabilité de CLIKODOC n'est pas engagée en cas de force majeure ou de faute du Professionnel, telles que définies au présent article.

7.2.1. Force majeure

Au sens des présentes Conditions Générales, sera considéré comme un cas de force majeure non opposable à CLIKODOC tout empêchement, limitation ou dérangement des Services du fait d'incendie, d'épidémie, de pandémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Professionnel, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de CLIKODOC.

Dans de telles circonstances, CLIKODOC sera dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

7.2.2. Faute du Professionnel

Au sens des présentes Conditions Générales, est considérée comme une faute du Professionnel opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation des Services, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par CLIKODOC sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Professionnel, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Professionnel la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes Conditions Générales.

7.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes



En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Professionnel ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs Services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Professionnels et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de CLIKODOC, sauf démonstration d'une faute exclusivement imputable à CLIKODOC et du lien direct entre cette faute le préjudice subi comme indiqué à l'article 7.4.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de CLIKODOC ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de CLIKODOC ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

7.4. Dommages-intérêts à la charge de CLIKODOC

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de CLIKODOC est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Professionnel et lié à la défaillance en cause.

Le montant des dommages et intérêts mis à la charge de CLIKODOC ne pourra en tout état de cause excéder le prix de l'Abonnement annuel souscrit.

ARTICLE VIII - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

8.1. Déclaration CNIL - Responsable du traitement

Le fichier de CLIKODOC comportant les Données personnelles des Internautes a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le n° 1994213 v 0.

8.2. Caractère facultatif de la fourniture de Données par l'Internaute

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

8.3. Fourniture nécessaire de Données pour l'inscription par l'Utilisateur

L'inscription sur le Site suppose la collecte par CLIKODOC d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Utilisateurs. Les Utilisateurs ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas accéder à tous les Services proposés par le Site.

8.4. Fourniture nécessaire de Données pour l'inscription de l'Utilisateur par le Professionnel

Lorsque les Données concernant l'Utilisateur sont renseignées par le Professionnel, l'accord de collecte de ces Données se fait oralement par le Professionnel informant l'Utilisateur que ces Données sont collectées dans le seul but d'utiliser des Services fournis par CLIKODOC.

8.5. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à CLIKODOC. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par CLIKODOC. Ces données sont conservées par CLIKODOC à cette unique fin.

CLIKODOC s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la Loi.



Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

8.6. Engagement de confidentialité

CLIKODOC et l'ensemble de son personnel s'engagent à respecter la plus absolue confidentialité et à observer le plus grand secret concernant toutes données sensibles et/ou dites « médicales » qu'ils pourraient être amenés à traiter, que ce soit dans le cadre d'accompagnement de l'Utilisateur ou du Professionnel pour l'utilisation des Services du Site ou dans toutes autres situations.

8.7. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le Site sont sauvegardées pour une durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, sur des serveurs certifiés par le gouvernement français comme HDS « Hébergement pour Données de Santé » fournis par la société MICROSOFT AZURE et selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à CLIKODOC, en la formulant à l'adresse électronique suivante : dpo@clikodoc.com, ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de CLIKODOC mentionnée in limine des présentes Conditions Générales.

ARTICLE 9 - COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES

9.1. Cookies

9.1.1. Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, CLIKODOC peut procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute qui est invité à l'accepter ou le refuser

9.1.2. Finalité des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 13 mois, et peuvent être lus et utilisés par CLIKODOC lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le t Site.

9.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le Site peut ne pas être optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne peut prétendre à aucune indemnité de ce fait.

9.1.4. Suppression des cookies implantés

Les Internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internautes le bénéfice apporté par les cookies.



9.2. Adresses IP

9.2.1. Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. CLIKODOC se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute. La collecte de cette adresse IP est effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute est conservée pendant la durée requise par la Loi.

9.2.2. Communication des adresses IP

CLIKODOC doit communiquer toutes les Données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire.

L'adresse IP peut faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1. Protection légale des contenus du Site

Les contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de Données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de CLIKODOC ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

10.2. Protection contractuelle des contenus du Site

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de CLIKODOC à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

10.3. Liens hypertextes et contenus du Site

Les contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. CLIKODOC ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

ARTICLE 11 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

11.1. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

11.2. Modifications des présentes Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par CLIKODOC. La version en vigueur est celle reproduite sur le Site.

Les Conditions Générales applicables au Professionnel sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le Site.

Toute nouvelle connexion à l'espace personnel emporte acceptation des nouvelles Conditions Générales.



11.3. Litiges

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes ou en relation avec celles-ci seront tranchés dans la mesure du possible et dans le respect de la Loi par voie d'arbitrage.

11.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des autres clauses ou des présentes dans leur globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

11.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par CLIKODOC des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

ARTICLE 12 - Règlement Général sur la Protection des données RGPD

12.1. Nomination du Délégué à la Protection des Données (DPD)

Le point de contact en charge de répondre à toutes les questions concernant les Données captées, enregistrées et sauvegardées sur le Site est : Mr Rodolphe-Emmanuel Hospice.

Mr Hospice est joignable du lundi au vendredi de 8h à 17h au 0696 017 994 ou à tout moment par email à dpo@clikodoc.com.

Le DPD s'engage à répondre à toutes les questions dans un délai de 2 jours ouvrés.

12.2. Modification de Données

À tout moment, il est possible d'accéder à l'espace professionnel avec les identifiants et modifier toutes les Données concernant le Professionnel et/ou ses pratiques professionnelles. En cas de difficulté quelconque à effectuer la modification de Données, le Professionnel peut contacter le DPD désigné au paragraphe précédent lequel est tenu d'effectuer les modifications demandées et/ou apporter au Professionnel toute explication pour lui permettre d'effectuer ces modifications lui-même, dans un délai de 2 jours ouvrés.

12.3. Suppression de Données

À tout moment, il est possible de formuler une demande de suppression des Données concernant le Professionnel et/ou concernant ses pratiques professionnelles.

Le DPD est tenu d'effectuer les suppressions demandées et/ou apporter au Professionnel toute explication pour lui permettre d'effectuer ces suppressions lui-même, dans un délai de 7 jours ouvrés

12.4. Utilisation des Données

Les Données captées, enregistrées et sauvegardées sur le Site sont utilisées à des fins techniques et d'optimisation de la plateforme dans l'objectif de fournir à tous les Utilisateurs, professionnels et non professionnels, un Service toujours optimisé.



ARTICLE 13 - TÉLÉCONSULTATION ET DOCUMENTS

13.1. Spécificités de la téléconsultation (définie par le Ministère de la Santé et des Solidarités via AMELI)

Les Données générées et échangées lors d'une téléconsultation via la vidéo et le micro ainsi que le chat en direct sur le Site ne sont pas sauvegardées.

La téléconsultation se déroule en direct sur le Site et seul l'Utilisateur possédant le lien unique de celle-ci peut s'y connecter et y participer.

Le Professionnel est seul responsable des Données générées par lui lors de la téléconsultation via la prise de note.

13.2 Partage de documents

Le Professionnel est seul responsable du contenu, de la rédaction et de la méthode de transmission d'un document qu'il transmet à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu, de la rédaction et de la méthode de transmission d'un document qu'il transmet au Professionnel.

En fonction de la méthode utilisée par l'expéditeur, les options rattachées au document et accessibles au destinataire peuvent varier.

Le document est disponible dans l'espace de l'Utilisateur pour une durée ne pouvant excéder 15 jours calendaires.

Le document est disponible dans l'espace du Professionnel pour une durée ne pouvant excéder 15 jours calendaires.

CLIKODOC ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des options de diffusion du document choisies par l'émetteur.

CLIKODOC ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du préjudice éventuel causé par la suppression du document de l'espace de l'émetteur et / ou du destinataire

CLIKODOC ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation faite par l'émetteur et / ou du destinataire du document partagé.

